



RÉCUPÉRATION DE TVA

INNOVANT ●●●

PÉRENNITÉ ●●●

COÛT ●●●

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- Très peu d'entreprises récupèrent correctement la TVA à l'international.
- La récupération de TVA est particulièrement intéressante pour les grandes entreprises et ETI.
- **Sujet complexe**, nécessite de très bons processus.
- **Chaque pays à ses propres règles** en matière de récupération de TVA et elles varient dans le temps.
- Nécessite un très bon accompagnement (relais locaux à l'étranger).
- La technologie et le savoir-faire permettent de **récupérer toute la TVA** y compris pour de petits montants.
- **Coûts cachés** : communication, formation, sensibilisation et suivi interne.



CIBLES

Directeurs financiers

DSI pour les interfaces entre les différents systèmes

COMMENT CELA FONCTIONNE

La récupération de TVA à l'étranger est une source de gains financiers réels pour les entreprises envoyant régulièrement des collaborateurs à l'étranger.

Parce que les règles diffèrent dans chaque pays et que la procédure est aussi propre à chaque nation, il est très compliqué pour une entreprise de récupérer correctement la TVA à l'étranger.

L'entreprise doit préparer un dossier avec l'ensemble des pièces comptables (justificatifs de frais) validées selon les règles et dans la langue de l'administration du pays concerné. Très souvent (voire systématiquement...) l'administration va demander des exemplaires originaux et des renseignements complémentaires, auxquels il faudra répondre dans la langue nationale.

Des sociétés sont spécialisées dans la récupération de la TVA à l'étranger. Elles ont des relais dans chaque pays, qui maîtrisent les règles (et leurs évolutions) et facilitent les démarches et discussions avec les autorités locales. Leur modèle économique est le *gain share* en général. Certaines de ces sociétés sont très innovantes et automatisent la récupération de TVA, ce qui leur permet de récupérer jusqu'au moindre centime.

Les principales complexités :

- Connaître les règles locales de récupération de TVA.
- Récupérer l'information dans l'ensemble des notes de frais des voyageurs.
- Valider la bonne présentation des justificatifs et valider chaque reçu.
- Préparer le dossier en respectant les règles propres à chaque pays.

POINTS D'ATTENTION/FACTEURS CLES DE SUCCES

- Préparer la récupération en amont du voyage : former / informer vos voyageurs sur les besoins précis (présence du nom de la société sur les reçus d'hôtel par exemple...).
- Travailler avec vos fournisseurs (TMC, HBT...) pour faciliter la bonne présentation des justificatifs.
- S'appuyer sur des experts de la récupération de la TVA à l'international.
- Paramétrer finement son outil de gestion des notes de frais pour préparer les rapports / dossiers automatiquement → Récupérer le moindre centime.
- Suivre les montants récupérés et former en continu vos collaborateurs. Choisir l'acteur le mieux placé en fonction des pays les plus visités.

MODÈLES ÉCONOMIQUES

Opter pour un modèle au *success fee*, proposé par la majorité des acteurs et qui permet de limiter (ou même de supprimer) l'engagement de dépenses.

LE POUR ET LE CONTRE

FORCES

- Levier très peu utilisé.
- Systèmes automatisables entre un tiers de confiance et l'outil de gestion des notes de frais.
- Permet de rentabiliser la mise en place d'un outil de gestion des notes de frais.

FAIBLESSES

- Règles complexes.
- Mauvaise communication interne et/ou mauvais choix de prestataires → peu de récupération voire des pénalités si les dossiers sont mal présentés (au Royaume-Uni par exemple).