

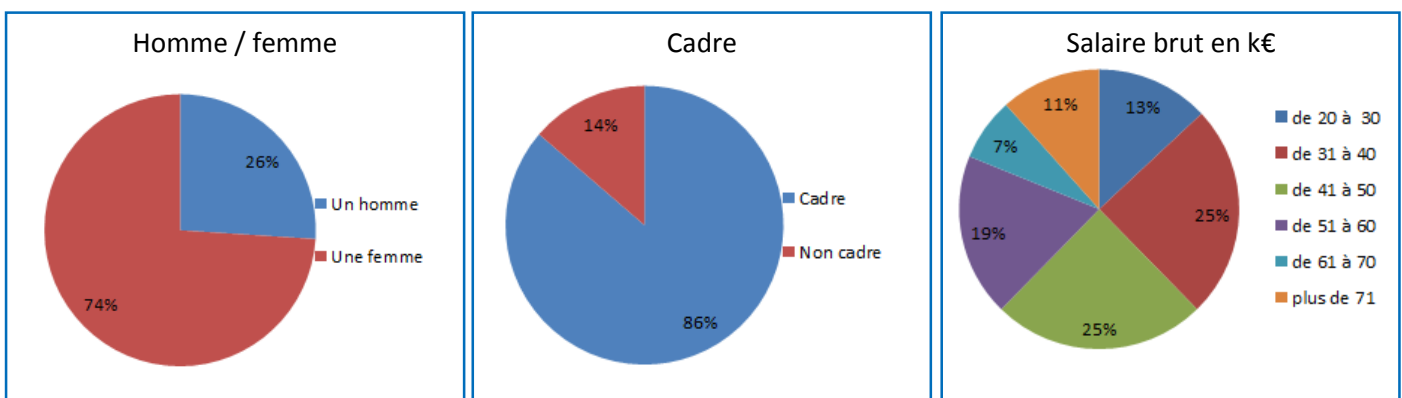
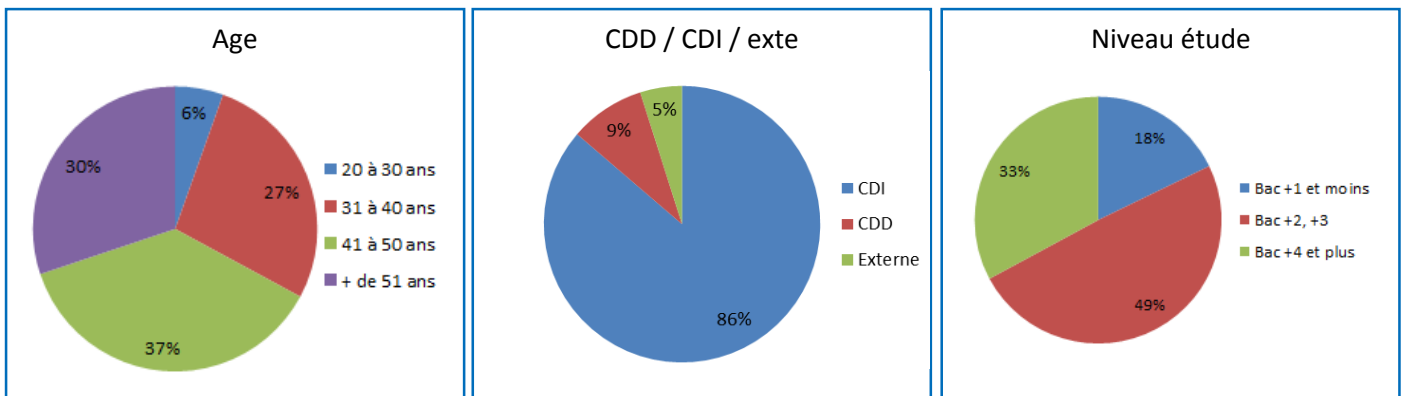
Que fait un Travel Manager ?

Appelé selon les organisations Responsable déplacements, Gestionnaire de voyages ou parfois Coordinateur voyages ou Référent voyages.

Le Travel Manager a pour mission de gérer l'activité « voyages et déplacements » de son entreprise. Il est l'interlocuteur clé en interne ainsi qu'auprès des fournisseurs pour tout ce qui a trait aux déplacements professionnels des collaborateurs de l'entreprise ou de ses invités.

Portrait

Femme	44 ans	Cadre	En CDI	Bac +2 ou 3	Rémunérée 50K€ brut/an
-------	--------	-------	--------	-------------	------------------------



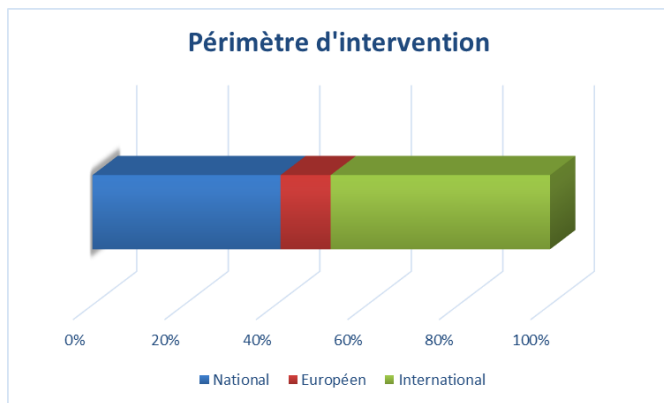
Formation initiale

Achats 10% - Assistance de Direction / Secrétariat 15% - Commerce 8% - Droit 5% - Economie 3% - Finance 14% - Informatique 4% - Langues 8% - Tourisme 19% - Autre 13%

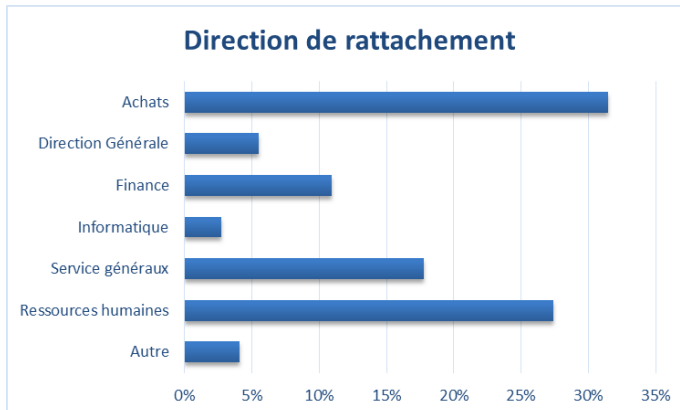
Les compétences d'un Travel Manager

- Connaissance sectorielle
- Culture géopolitique
- Polyglotte
- Sens du service
- Travail en équipe
- Gestion de budget
- Aisance informatique
- Dynamique
- Autonome
- Discret
- Communicant
- Persévérant
- Négociateur
- Synthétique

Périmètre d'intervention



Direction de rattachement



Retours d'expériences



Nathalie Collas
Travel Manager
SOMFY SAS

J'ai créé le poste de Travel Manager en 2006. Hormis un réseau de chargées de voyages existant, tout était à mettre en place. Etablir une politique voyages, choisir une agence de voyages d'affaires, un outil de réservation en ligne, faire l'inventaire des prestataires, détailler et suivre les dépenses, l'objectif de ce 1er plan était clairement la réduction des coûts, structurer, former et alimenter un réseau de chargées de voyages transverse, seules habilitées à réserver auprès de l'agence.

La mission du Travel Manager a suivi la croissance rapide de l'entreprise, elle intègre désormais la réduction de l'empreinte carbone, le confort du collaborateur, le suivi et la sécurité des déplacements.

La vingtaine de chargées réparties par périmètre dans les sociétés du groupe sont pleinement associées à ces sujets et sensibilisées aux différentes problématiques.

Ce qui me passionne dans ce métier, c'est d'une part la collaboration indispensable avec les autres services support de l'entreprise : informatique – comptabilité gestion – achats – développement durable – ressources humaines et les fournisseurs, d'autre part l'évolution permanente de la fonction.

Avoir le sens du relationnel est pour moi, indispensable, la variété des contacts et des sujets abordés n'empêche pas de se sentir souvent bien seule quand il s'agit de traiter les litiges, faire appliquer les politiques en vigueur ou convaincre la direction des évolutions nécessaires.

Il faut enfin ne pas craindre de suivre des formations régulièrement, d'activer les réseaux tant internes à l'entreprise qu'externes, d'être attentive au monde des déplacements. Aujourd'hui c'est ce qui m'aide à rester en phase avec la stratégie de l'entreprise et les attentes des collaborateurs.



Camille Cacheton
Travel Manager
Renault

J'ai eu la chance d'être acheteur voyages Europe, avant de devenir Travel Manager pour Renault Monde, deux activités indissociables.

La mission principale du Travel Manager est évidemment l'optimisation des coûts des voyages, mais aussi la qualité de service aux voyageurs : « Voyager plus et mieux, en dépensant moins ! ».

Nous travaillons donc dynamiquement avec les achats pour réduire le cout unitaire, puis mettons en place des stratégies pour réaliser nos objectifs d'optimisation : par la mise en place de nouveaux outils, services, fournisseurs ou comportements. Cela nécessite une bonne connaissance du marché, et une animation soutenue auprès de nos relais dans chaque pays. Notre rôle est ensuite d'accompagner les voyageurs vers la stratégie décidée, à l'aide de la communication, outil essentiel dans la relation avec nos clients internes (voyageurs).

Puis, nous assurons le contrôle de la qualité de service par la relation fournisseur, à travers la mise en place de reportings ou d'enquêtes ...

La diversité des interlocuteurs et des activités fait ce métier riche et plein de rebondissements !

